

Datenschutzerklärung

Lieber Kunde,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Verantwortlicher der Daten

WVR Wärmeversorgung GmbH Radeberg
Am Bahnhof 2
01454 Radeberg

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz, Rechte oder Ansprüche zu Ihren personenbezogenen Daten ausüben möchten, schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit Betreff: „Datenschutz“ an
Mail: info@wvr-radeberg.de.

Verarbeitungsrahmen

Die WVR Radeberg verarbeitet Ihre Daten, die sie im Rahmen der Aufnahme einer Versorgung mit Fernwärme von Ihnen erhält.

a) Kategorien personenbezogener Daten

Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

- Kontaktdaten des Kunden, wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse
- Bankdaten
- Abnahmeanschrift
- Kontaktdaten des Planers/ Bauherr
- Kontaktdaten des Installationsunternehmens

Zweck

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage, zur Bearbeitung Ihrer Fernwärmeversorgung und für die techn. Administration. Die Zulässigkeit der Erhebung richtet sich nach dem Art. 6 Abs. 1 lit b) EU DSGVO.

Wir erfassen weiterhin anonymisierte Verbrauchsdaten der Gebäude. Ziel der Erfassung ist die Senkung des Primärenergieverbrauchs aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 c) EU DSGVO und unsere gesetzliche Verpflichtung gemäß der Einsparung des Primärenergieverbrauchs beim Erzeuger und Energieeinsparverpflichtung für Energieverteiler und Energieeinzelhandelsunternehmen nach Art. 6 Abs. 1 lit f).

Kategorien der Empfänger

Um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen, die Aufnahme, Durchführung und Abrechnung der Versorgung zu gewährleisten sowie die Betreuung durchführen zu können, werden wir die dafür nötigen Daten gegebenenfalls an folgende Empfänger übermitteln:

- Intern alle berechtigten Mitarbeiter
- Extern IT-Dienstleister

- Extern Planer bzw. Bauunternehmen
- Extern Bankinstitute

Eine Datenübermittlung an Drittländer findet nicht statt.

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe).

Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die über Sie gespeicherten Informationen einzuholen sowie der Verarbeitung zu wider sprechen soweit die Betreuung die Leistungserbringung dadurch nicht beeinträchtigt wird.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten nicht zustimmen, müssen wir Sie darauf hinweisen, die Versorgung nicht erfüllen zu können.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gegen die Speicherung Beschwerde einzulegen.